

Государственная информационная система Защиты прав потребителей

Государственная информационная система Защиты прав потребителей – ГИС ЗПП – это информационный ресурс, направленный на информирование, консультирование и просвещение потребителей.

Данный информационный портал был создан с целью ознакомления граждан, с законодательством о защите прав потребителей, а также информирования о продукции не отвечающей Российским стандартам качества.

ГИС – ЗПП – первый информационный портал, помогающий потребителям защитить свои права самостоятельно без лишних экономических и финансовых затрат, поскольку содержит образцы документов (претензии, исковых заявлений) по наиболее часто встречающимся нарушениям в сфере защиты прав потребителей.

Для того, чтобы воспользоваться сайтом ГИС ЗПП – необходимо перейти на данную страницу <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>

Попадая на главную страницу, слева, можно увидеть следующие вкладки:

- справочник потребителя;
- советы по здоровому питанию;
- нормативные правовые акты;
- информационно – аналитические материалы;
- органы и организации по защите прав потребителей;
- результаты проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- продукция, не соответствующая обязательным требованиям;
- судебная практика;
- новости сферы защиты прав потребителей;

Наиболее интересными для большинства потребителей являются вкладки под названием «Справочник потребителя» и «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям»

В разделе «справочник потребителя» в свою очередь имеются подразделы, такие как:

- актуальная информация;
- памятки;
- примерные формы документов;
- видеоматериалы;
- ответы на вопросы.

Кроме того информация, разделена по сферам потребительского рынка, таким как розничная продажа, бытовые услуги, образовательные услуги и другие, что упрощает поиск возникающих у граждан вопросов.

Данный раздел включает сведения о результатах проведенных в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей проверок соответствия товаров, работ, услуг установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров, работ, услуг для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей.

Раздел также разделен на три рубрики, а именно:

- сведения о фактах нарушения требований технических регламентов;
- сведения о результатах проверок соответствия товаров, работ, услуг;
- сведения о проводимом учете и анализе случаев причинения вреда жизни и здоровью потребителей, окружающей среды и имуществу потребителей;

Данный информационный ресурс, является отличным помощником потребителя, при возникновении вопросов касательно действующего законодательства, а также пошаговую инструкцию о том, что делать в случае нарушения прав потребителя, и возможность получить информацию о продукции, которую лучше не использовать.

*Информация подготовлена специалистами
отделения по защите прав потребителей
– консультационного центра
с использованием материала сайта: <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>*